

Olá,

Seja bem-vindo, estas são as nossas Políticas de Privacidade!

Nossa Política de Privacidade é feita para que possamos processar seus dados pessoais para as finalidades aqui listadas.

O Aceite Eletrônico da Proposta ou a assinatura do Contrato de Prestação de Serviços significa que você concorda integralmente com nossas políticas de privacidade abaixo, bem como com nossos Termos e Condições de Serviço, parte integrante do presente documento. Se você não concordar com qualquer condição desta Política de Privacidade ou de nossos Termos e Condições de Serviço, não clique em “aceito” ao final do texto ou assine nosso Contrato.

Os nossos termos poderão ser atualizados. Caso isso aconteça, você receberá um aviso por e-mail. Se você não concordar com algo, infelizmente não poderá utilizar nossos serviços.

Este documento teve sua última atualização em 30 de agosto de 2021.

Para começar, aqui estão alguns pontos importantes sobre a nossa Política de Privacidade:

- **Os Dados Pessoais que coletamos sobre você somente são utilizados para os fins descritos nesta Política de Privacidade;**
- **Dados anônimos não possibilitam saber quem você é, o que significa que, a partir deles, não há acesso a outras informações pessoais ou identificáveis suas;**
- **Nós apenas utilizamos seus dados de navegação, gerados em nosso site, para melhorar e prestar nossos serviços e possibilitar melhores ofertas a você.**

Para que você entenda tudo que está escrito aqui, veja abaixo alguns termos definidos que terão o seguinte significado quando aparecerem no singular ou no plural:

- **Dados anonimizados:** São os dados que coletamos quando você visita nosso site, como clicks, movimentos de mouse, localização, nome e versão do navegador, nome, marca e versão do dispositivo, preferências de idiomas configurado no browser, tamanho de tela, visibilidade da página, data e hora, quantidade de tempo gasto em páginas específicas, quais recursos de nosso site você visita. Nenhuma dessas informações conseguem nos dizer quem de fato é você;

- **Dados Pessoais:** São os dados relacionados à pessoa natural, identificada ou identificável, fornecidos pelo cliente ou pelo usuário, tal como nome, sobrenome, data de nascimento, documento de identificação, endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail e os dados relativos à pessoa jurídica, tais como razão social, CNPJ, endereço comercial, etc;
- **Dados Sensíveis:** São os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Controlador de Dados:** É a pessoa física ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Significa que o Controlador é responsável pelos dados;
- **Operador de Dados:** É a pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Isso quer dizer que o Operador apenas faz com os dados aquilo que o Controlador mandar;
- **Cookies:** São arquivos de navegação que armazenam temporariamente o que o usuário está visitando em um determinado site.
- **Nosso Produto:** Software-as-a-Service (SaaS) caracterizado por um conjunto de ferramentas que permitem a coleta e o processamento de dados do cliente;
- **Aplicação:** conjunto de funcionalidades que podem ser acessadas por meio de dispositivos (smartphones, computadores, laptops, etc) que estejam conectados à internet;
- **Software Development Kit (SDK):** ferramentas de desenvolvimento de software, disponibilizadas por nós, que permite a coleta de dados e a personalização da aplicação;
- **Service Level Agreement:** definições de parâmetro do serviço que definem o tempo médio de resposta do nosso suporte ao cliente;
- **Cliente:** empresas que nos contratam para utilizar o Nosso Produto;
- **Usuário:** pessoa que utiliza a aplicação do cliente;
- **Tratamento, Tratar ou Tratado:** qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados ou conjuntos de Dados, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a, coleta, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, estruturação, armazenamento, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle, modificação, eliminação ou extração;

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD:** significa, enquanto permanecer em vigor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei No 13.709/2018), suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, proteção e privacidade de Dados que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outra autoridade de supervisão ou proteção de dados pertinente;
- **Violação de Dados Pessoais:** violação de segurança da informação que acarreta a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado de Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou de outra forma Tratados pela Croct ou por um subcontratado autorizado;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual uma pessoa física concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

Quais são as nossas responsabilidades no Tratamento de Dados Pessoais?

Se você é nosso Cliente, atuamos como Controladores dos Dados Pessoais que você nos fornece. Isso quer dizer que quando você inserir seus dados de contato e pagamento, com o seu Consentimento, seremos nós quem determinaremos como e por que seus Dados Pessoais serão Tratados.

Quais são as suas responsabilidades?

Para que tudo dê certo e esteja dentro dos parâmetros legais, você deve:

- Ler e seguir esta Política de Privacidade e nossos Termos e Condições de Serviço;
- Estar de acordo com a leis de proteção de dados e demais legislações aplicáveis, especialmente à LGPD.

Quando seus dados são coletados e como isso acontece?

Começamos a coletar dados desde o primeiro momento em que você interage conosco. Algumas vezes você fornece os dados (1), outras vezes nós coletamos automaticamente (2).

Isso acontece quando você:

1. Informa seu nome, e-mail ou telefone para contato;

2. Navega em nosso site.

Quais dados são coletados?

1) Quando você visita nosso site, nós coletamos dados sobre como você navega nele. Esses dados são coletados para que possamos aprimorar e personalizar nosso atendimento ao seu perfil (estilo e interesse) e também ofertar nossos serviços por meio de ações de marketing.

Nós coletamos, por exemplo:

- As páginas que você visualiza em nosso site;
- As funcionalidades que você visualiza;
- O seu tempo de permanência em nosso site;
- Com que frequência busca e/ou utiliza Nosso Produto.

A coleta de dados no nosso site é feita para:

- Obtermos informações do seu comportamento em nosso site;
- Fornecermos, desenvolvermos e melhorarmos Nosso Produto;
- Aprimorarmos, personalizarmos e/ou modificarmos Nosso Produto e comunicações para melhor atender você;
- Testarmos novas funcionalidades;
- Otimizarmos o tráfego e análise na pesquisa de dados;
- Treinarmos aplicações de machine learning, entre outras técnicas.

A base legal para os Tratamentos acima será sempre seu Consentimento.

2) Além disso, caso você responda algum de nossos formulários, se cadastre em nossa newsletter ou manifeste interesse em Nosso Produto, nós coletaremos seu nome, e-mail e/ou telefone para podermos entrar em contato, bem como para:

- Realizarmos campanhas de marketing, através do envio de e-mails e mensagens sobre novas funcionalidades, produtos, serviços e conteúdos;
- Determinarmos se nossas campanhas de marketing estão sendo eficazes.

Nesses casos, ao nos fornecer seu nome, e-mail e/ou telefone, você deverá informar que nos autoriza utilizar essas informações para entrarmos em contato com você.

A base legal para os Tratamentos acima será sempre seu Consentimento.

3) Nós também coletamos dados da empresa que você representa, como por exemplo: nome, endereço, número de telefone, e-mail, informações financeiras necessárias para o pagamento de Nosso Produto.

Esses dados são coletados para:

- Prestarmos suporte a você, isso inclui notificar sobre quaisquer alterações em Nosso Produto, resolver problemas por meio de nossos canais de suporte (chat, telefone ou e-mail) ou corrigir eventuais bugs (problemas encontrados no produto);

A base legal para esse Tratamento será Execução de Contrato e Legítimo Interesse.

- Fazermos campanhas de marketing, através do envio de e-mails e mensagens sobre novas funcionalidades, produtos, serviços e conteúdos.

A base legal para os Tratamentos acima será sempre seu Consentimento.

Há a coleta de Dados Sensíveis?

Não. Não coletamos nenhum Dado Sensível e nem autorizamos que você nos envie esse tipo de informação sobre os seus Clientes.

E os Dados Pessoais de crianças?

Não coletamos dados de crianças. Somos uma empresa que presta serviço business-to-business (B2B), direcionado e destinado a ser usado somente por pessoas com 18 anos ou mais.

Existe compartilhamento dos Dados Pessoais que coletamos?

Não compartilhamos, distribuimos, vendemos ou alugamos seus dados, exceto se as informações forem exigidas por lei para impedir, investigar ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais.

Onde armazenamos os Dados Pessoais coletados?

Nós armazenamos seus dados no servidor do Google. Para saber mais, aqui está o link do [site](#) e a [política de privacidade](#).

Por quanto tempo armazenamos seus Dados Pessoais e qual segurança garantimos?

Somente guardamos os seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para atingir a finalidade para a qual os coletamos ou armazenamos, para atender às suas necessidades, ou para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias.

Assim, arquivaremos e deixaremos de usar ativamente qualquer informação pessoal identificável sobre você dentro de 24 meses, a contar da última vez que você usar nosso site.

Podemos reter alguns Dados Pessoais para além dos períodos indicados acima para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias (conforme indicado na tabela abaixo), bem como para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos (por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral).

TIPO DE DADO PESSOAL	PRAZO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO	LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
Dados Pessoais Cadastrais	5 anos após o término da relação jurídica	Art. 12 e 34, do Código de Defesa do Consumidor
Dados de Identificação digital	6 meses	Art. 14, do Marco Civil da Internet

A Croct irá armazenar os Dados Pessoais Tratados em ambiente controlado e seguro comprometendo-se a manter medidas de precaução para evitar quaisquer perdas, abusos ou alterações não autorizadas aos Dados Pessoais Tratados por nós. Contudo, não há método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. Assim, ainda que nos esforcemos para proteger todos os Dados Pessoais Tratados por nós, não podemos assegurar a segurança absoluta de todos os Dados Pessoais.

Quem tem acesso aos dados pessoais?

Se tivermos Dados Pessoais sobre você, como nome, e-mail e/ou telefone por exemplo, estes somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados por nós, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância estabelecidos pela LGPD e mantendo nosso compromisso de confidencialidade e respeito à sua privacidade nos termos aqui estabelecidos.

Nesse sentido, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da Croct;
- Com prestadores de serviço externos e entidades públicas e privadas para execução de contratos da Croct para prestação de Nossos Serviços.

Quais seus Direitos relativos aos Dados Pessoais Tratados e como eles poderão ser exercidos?

Caso queira, através do contato com nosso e-mail privacy@croct.com, você terá o direito de nos solicitar:

- A **confirmação** de que seus Dados Pessoais estão sendo Tratados por nós;
- O **acesso** aos dados que possuímos sobre você;
- A **correção** de quaisquer dados pessoais que estiverem errados;
- A **anonimização**, o **bloqueio** ou **eliminação** dos Dados Pessoais considerados desnecessários, excessivos ou que sejam Tratados em desconformidade com a LGPD, bem como a **eliminação** dos Dados Pessoais obtidos apenas com base no seu Consentimento;
- A **retirada de seu consentimento** em relação aos dados pessoais coletados sob a base legal do Consentimento, isto é, dados que coletamos com seu Consentimento destacado;
- A **portabilidade** de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

Fazemos uso de cookies em nosso site?

Sim, nós usamos quando você interage conosco. Esses podem ser cookies de 'sessão', o que significa que eles são deletados quando você sai da nossa página ou cookies 'persistentes', que não são deletados e nos ajudam a reconhecê-lo (mesmo sem o identificar) quando você retornar, para que possamos fornecer um serviço personalizado.

Caso seja do seu interesse, você pode ajustar as configurações do seu navegador para recusar e/ou apagar cookies. A função "Ajuda" do seu navegador deve informar como fazê-lo.

Quanto aos Dados Pessoais dos seus usuários, é importante que entenda que:

- Você é o Controlador dos dados dos seus usuários e possui a decisão sobre como e por que utilizamos os dados deles;
- Nós somos os Operadores dos Dados Pessoais dos seus Usuários. Isso significa que apenas Tratamos Dados Pessoais dos seus Usuários para fornecer nosso serviço a você, de acordo com as suas instruções, sendo que nossa responsabilidade se estende tão somente em relação a danos causados pelo Tratamento ou qualquer Violação de Dados Pessoais quando a CROCT descumprir as obrigações da LGPD ou quando não tiver seguido as instruções lícitas do Controlador;
- Você é o responsável por garantir que os Dados Pessoais dos seus Usuários sejam tratados de acordo com as leis de proteção de dados. Isso inclui informá-los como e por que os Operadores, como nós, coletam e usam os respectivos dados por eles fornecidos;
- É terminantemente proibido que você envie ao Nosso Produto Dados Sensíveis;
- Você declara que Trata adequadamente os dados que envia ao Nosso Produto;
- Conforme art. 18 da LGPD, você deverá nos informar, de maneira imediata, qualquer solicitação feita pelo seu Usuário a você relativa aos Dados Pessoais que você compartilha com a Croct de correção, eliminação, anonimização ou bloqueio dos Dados Pessoais, para que possamos também realizar tal procedimento

Em caso de conflito sobre a utilização do Nosso Produto, qual será o Foro responsável?

O Foro que deverá ser procurado para resolver qualquer conflito sobre o software ou nossos serviços será o da cidade de São Paulo/SP.

Ficamos felizes que você tenha lido a nossa Política de Privacidade. Caso você precise falar conosco utilize o e-mail hello@croct.com.

Se você estiver de acordo com a nossa Política de Privacidade e nosso Termo de Serviço, então utilize Nosso Produto à vontade!